

# MULTISHADE

## MODÈLES MANUEL ET MOTORISÉ



### Manuel d'installation

VERSION 2023



## **LISEZ CECI AVANT L'ASSEMBLAGE**

Cette section contient des avertissements importants pour votre sécurité et l'intégrité de votre MultiShade ainsi que son installation.

**AVANT** de jeter l'emballage de votre MultiShade, nous vous recommandons de faire l'inventaire de toute la quincaillerie présentée à la section **1.3**.

**ATTENTION!** Il est primordial de suivre ces instructions. Une installation inadéquate de ce MultiShade pourrait causer des blessures aux personnes et des dommages matériels importants.

**AVERTISSEMENT :** Votre MultiShade n'est pas conçu pour supporter des vents forts ni le poids de la neige, de la glace ou de la pluie. Ceci pourrait endommager votre MultiShade, **ces dommages ne sont pas couverts par la garantie**.

**AVANT** d'installer votre MultiShade, vous devez vérifier la surface de montage et vous assurer qu'il n'y a aucun obstacle sur la surface du mur tel que : des appareils, luminaires, poignées de porte, etc. qui pourraient interférer avec la toile ou bloquer le MultiShade lors de son déploiement.

**EN CAS DE DOUTE**, consultez un entrepreneur certifié.

Pour rendre la tâche d'installation plus facile, nous sommes fiers de vous diriger vers notre site web, vous y trouverez une gamme de vidéos à caractère technique : <https://zonepatio.ca/tutoriels-videos/>

Pour toutes questions ou tous commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle au **1-866-466-4182**.

## **TABLE DES MATIÈRES**

### **1 Préparation de l'installation**

- 1.1 Outils et aides nécessaires
- 1.2 Déballez le MultiShade
- 1.3 Liste des pièces incluses

### **2 Installation sur revêtements**

- 2.1 Choisir la position
- 2.2 Installation des supports

### **3 Installation sur maçonnerie**

- 3.1 Installation des supports

### **4 Installation du boîtier**

- 4.1 Installer le boîtier sur les supports
- 4.2 Installer les câbles-guide
- 4.3 Brancher le moteur
- 4.4 Télécommande et son support
- 4.5 Canaux de votre télécommande
- 4.6 Ajustement de la limite d'ouverture et vérification de la solidité
  - 4.6.1 Ajustement de la limite d'ouverture
  - 4.6.2 Vérifier la solidité

### **5 Conseils et sécurité**

- 5.1. Entretien de la toile
- 5.2 Entretien de votre moteur électrique et télécommande
- 5.3 Préparation pour l'hiver
- 5.4 Remplacement de la pile dans votre télécommande

### **6 Appendices**

- 6.A Réinitialisation du moteur et synchronisation de la télécommande
  - 6.A.1 Réinitialiser le moteur
  - 6.A.2 Synchronisation de la télécommande au moteur
  - 6.A.3 Ajout de plusieurs MultiShades sur une télécommande
- 6.B Programmation des limites d'ouverture et de fermeture temporaires
- 6.C Ajustement des limites d'ouverture et de fermeture
  - 6.C.1. Ajuster la limite de fermeture
  - 6.C.2. Ajuster la limite d'ouverture

### **7 Retirer le MultiShade des supports**

### **8 Guide de dépannage**

# 1 PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

## 1.1 Outils et aides nécessaires

- Couteau de sécurité pour déballer  
Soit A ou B
- 2 échelles ou escabeaux
- Ruban à mesurer
- Crayon de menuisier
- Tournevis Philips pour ouvrir le tube
- Clés Allen de 3mm, 4mm et 5mm
- Mèche 3/32 po
- Mèche à maçonnerie 3/16 po
- Clé à cliquet avec douille 5/16 po
- Perceuse
- Niveau



A



B

### Optionnel :

- Détecteur de montant
- Marteau
- Ruban à masquer
- Calfeutrant

**NOTE :** Assurez-vous d'avoir de l'aide pour l'installation. Il faut au moins 2 personnes pour faire une installation sécuritaire.

## 1.2 Déballer le MultiShade

### Pour MultiShades de 3 pi à 7.5 pi emballés dans un tube

- Dévissez et enlevez complètement les 8 vis à gypse: 4 vis à gypse à chaque bout du tube. Assurez-vous que toutes les vis soient enlevées, pour éviter d'endommager la structure et votre MultiShade.
- Utilisez un marteau et un gros tournevis pour frapper sur chacun des couvercles de bois, près des parois, à chaque bout du tube pour les dégager. Retirer les couvercles de bois.
- Tirez le MultiShade en dehors du tube, sur le gazon ou sur une couverture. Deux personnes sont nécessaires pour exécuter cette opération en toute sécurité. Déposez le boîtier sur des chevalets ou une couverture.
- Retirez la manivelle (pour le modèle manuel seulement). Retirer l'emballage de pellicule plastique avec précaution à l'aide d'un couteau de sécurité. Ne pas couper avec un couteau ordinaire ou un couteau à lame auto rétractable ce qui pourrait abîmer votre MultiShade.
- Vérifier le contenu de la boîte avec la liste des pièces **section 1.3**

### Pour MultiShades de 8 pi à 15 pi emballés dans une boîte

- Votre auvent vous sera livré dans une boîte rectangulaire et elle sera attachée sur une palette de bois.
- Coupez les courroies autour de la boîte et soulevez le couvercle. Retirer les arceaux et couper les courroies vertes, qui sont aussi attachées à la palette.



- Sortir le MultiShade de la boîte et le déposer sur une couverture ou sur des chevalets avec la manivelle sur le dessus s'il s'agit d'un MultiShade manuel.

- Retirer l'emballage de pellicule plastique avec précaution à l'aide d'un couteau de sécurité. Ne pas couper avec un couteau ordinaire ou un couteau à lame auto rétractable ce qui pourrait abîmer votre MultiShade. Voir les photos de la **section 1.1**.
- Vérifier le contenu de la boîte avec la liste des pièces de la prochaine page. **Section 1.3**

### 1.3 Liste des pièces incluses

#### Pièce emballée sur le boîtier

- 1 manivelle si modèle manuel

#### Pièces dans le sac de quincaillerie

- 1 télécommande si modèle motorisé
- 2 supports de fixation de câble-guide
- 2 supports pour boîtier si modèle de 6 pi ou moins
- 3 supports pour boîtier si modèle de 6 pi et plus
- Vis de fixation M6 avec boulon
- Trousse de vis à bois # 8 de 1 ¾ po
- Trousse de vis à maçonnerie de 1/4 po x 1 ¾ po
- Manuel d'installation





## 2 INSTALLATION SUR REVÊTEMENTS

**LES INSTRUCTIONS QUI SUIVENT SONT IDENTIQUES QUE VOUS INSTALLEZ VOTRE BOÎTIER EN MODE SOFFITE OU MURAL.**

### 2.1 Choisir la position

La rainure # 1 sur le dessus du boîtier doit être utilisée pour l'installation soffite.

La rainure # 2 qui se trouve derrière le boîtier doit être utilisée pour l'installation murale.

Déterminer l'endroit où vous désirez installer votre MultiShade pour une installation murale assurez-vous qu'il y a une surface libre de 5,5 po au-dessus de l'endroit choisi pour accommoder le boîtier.

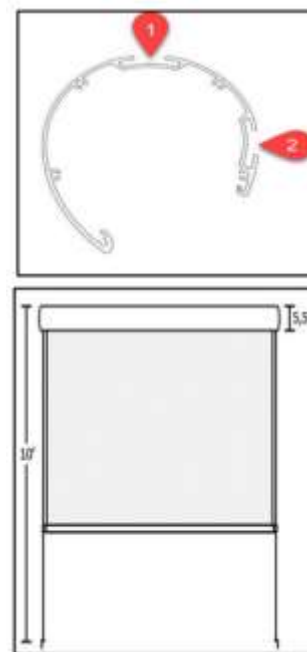
La toile peut se dérouler jusqu'à une longueur maximale de 10 pi. Il est important de choisir une position qui vous donnera le maximum de protection, tout en considérant la longueur des câbles-guides de chaque côté de votre toile.

Vous devrez couper les câbles-guides selon la hauteur de votre installation. Vous pourrez ensuite programmer le moteur pour qu'il s'arrête à la hauteur nécessaire. **En usine, il a été programmé à se dérouler jusqu'à 7 pi.**

**ATTENTION!** La coupe des câbles-guides devrait se faire uniquement lorsque vous aurez terminé l'installation.

**À SAVOIR!** Lors d'une **installation murale**, des cales doivent être utilisées afin de vous assurer que le support de boîtier est perpendiculaire au sol, c'est-à-dire à 90°. Autrement, vous risquez de faire plier les supports, ce qui pourrait entraîner la chute du boîtier. Nous vous recommandons également d'ajouter du calfeutrage autour des cales pour éviter la corrosion et les infiltrations d'eau.

**À SAVOIR!** Lors d'une **installation soffite**, vous devez trouver la position des chevrons ou du support métallique qui retiendra les supports de boîtier. Tous nos boîtiers sont créés afin que les supports puissent s'ajuster vis-à-vis les chevrons ou supports métalliques. Vous pourriez devoir utiliser des cales.



## 2.2 Installation des supports

- Positionnez la bordure du bas de chaque support à une hauteur de 1 ¼ po plus haut que la partie inférieure (avant) du boîtier. Veuillez prendre note que le boîtier a une hauteur de 5,5 po lorsqu'il est installé.
- Tracez une ligne horizontale à cet endroit. Assurez-vous que cette ligne est bien horizontale avec un niveau et vérifiez que le cadre de votre fenêtre ou porte est aussi bien à niveau. Si ce n'est pas le cas, vous aurez peut-être à réaliser un petit ajustement de la ligne horizontale.
- Tracez les extrémités de cette ligne à la largeur de votre boîtier pour vous assurer qu'il est centré sur votre fenêtre ou porte.
- Maintenant, vous devez positionner chaque support pour assurer le maximum de soutien à votre boîtier. Positionner chaque support de 6 po à 12 po de chaque extrémité de votre boîtier.

**NOTE :** Pour les boîtiers de plus de 6 pi, installez un 3<sup>e</sup> support au centre de votre ligne. Assurez-vous qu'il soit bien vissé dans une partie structurelle de la maison.

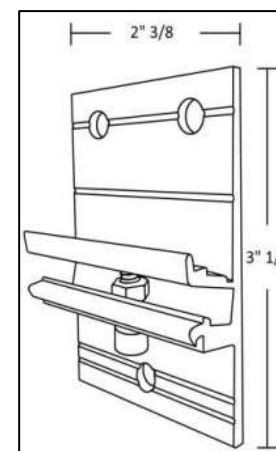
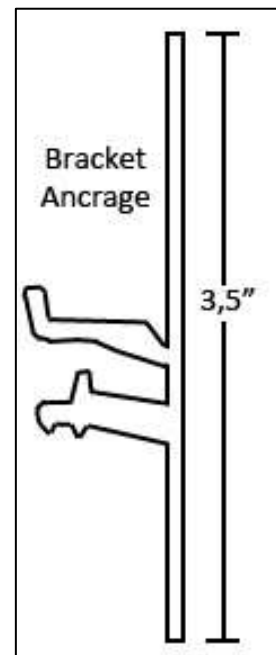
- Positionner chaque support avec les 2 trous en avant et tracer l'emplacement de chaque trou. La tête de la vis doit pointer par en dessous.
- Utilisez un foret de 3/32 po pour percer tous les trous à travers le parement à environ 1 po de profondeur dans le madrier.
- À l'aide d'un tournevis Philips, installez les supports avec les vis à bois fournies. Dépendamment de votre situation, vous pourriez devoir utiliser de plus longues vis. Tout en serrant les vis, gardez chacun des supports à niveau.
- Ne serrez pas trop les vis au départ et ajuster, si nécessaire. Des cales peuvent être nécessaires.

**EN CAS DE DOUTE,** consulter un entrepreneur certifié.

## 3 INSTALLATION SUR MAÇONNERIE

**AVERTISSEMENT!** Cette méthode n'est valable que pour les murs de briques solides, ceci exclut tout type de briques décoratives.

De plus, assurez-vous que le support est perpendiculaire au sol, c'est-à-dire à 90°, sinon vous risquez de les faire plier, ce qui pourrait entraîner la chute du boîtier. Nous vous



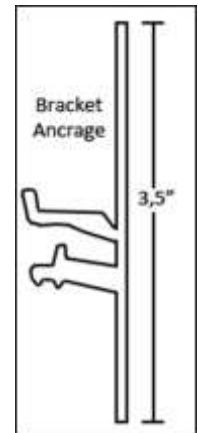


recommandons d'utiliser des cales si la surface d'installation est inégale, afin d'assurer une surface plane pour les supports.

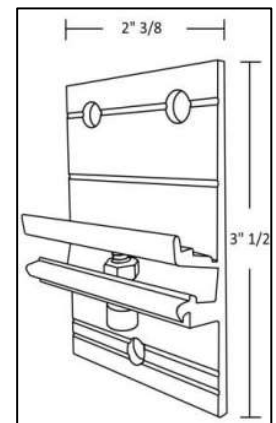
**NOTE :** Il est plus important d'assurer un bon support que de suivre le placement du schéma.

### 3.1 Installation des supports

- Positionnez la bordure du bas de chaque support à une hauteur de 1 ¼ po plus haut que la partie inférieure (avant) du boîtier. Veuillez prendre note que le boîtier a une hauteur de 5.5 po lorsqu'il est installé au mur.
- Assurez-vous que chacune des vis nécessaires soit positionnée à au moins 1 po du bord d'une brique, ce critère étant plus important que la hauteur désirée.
- Tracez une ligne horizontale à cet endroit. Assurez-vous que cette ligne soit bien horizontale avec un niveau et vérifiez que le cadre de votre fenêtre ou porte soit aussi bien à niveau. Autrement, vous aurez peut-être à réaliser un petit ajustement.



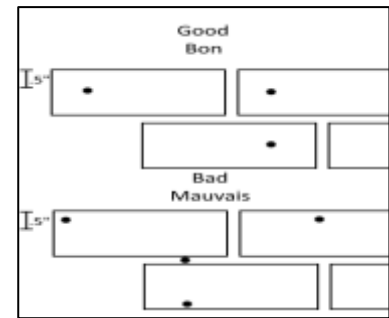
- Tracez les extrémités de cette ligne en tenant compte de la largeur de votre boîtier et en vous assurant qu'il soit bien centré sur votre fenêtre ou porte.
- Positionnez chaque support de 6 po à 12 po **maximum** de chaque extrémité de votre boîtier. Pour les boîtiers de plus de 6 pi, vous installerez un 3<sup>e</sup> support au centre de votre ligne. Tout en vous assurant qu'il soit bien à niveau.
- Positionnez le premier support à la hauteur requise en vous référant au trait du bas
- Positionnez chaque support avec les 2 trous en haut et marquez les 3 endroits où les vis tiendront le support.
- Répétez la même opération pour les autres supports.
- Utilisez un foret à maçonnerie de 3/16 po pour percer tous les trous d'environ 1 ¾ po de profondeur dans la maçonnerie.
- À l'aide d'une douille de 5/16 po, installer les supports en utilisant les vis ¼ po X 1 ¾ po.
- Tout en serrant les vis, maintenez les supports à niveau.
- Ne serez pas trop les vis au départ et ajustez, si nécessaire.



**ATTENTION !** Vous devez vous assurer que les vis de maçonnerie sont bien ancrées dans les trous. **EN CAS DE DOUTE**, consultez un entrepreneur certifié.

**ATTENTION!** La boulonnerie de maçonnerie fournie avec votre MultiShade n'est pas conçue pour une utilisation dans les joints entre deux briques (mortier). Elle doit être installée dans le corps de la brique, à au moins 1 po d'un des bords extérieurs de la brique.

La boulonnerie n'est également pas adaptée pour les surfaces creuses ou les revêtements de type « bloc de béton » au centre creux. **EN CAS DE DOUTE**, consultez un entrepreneur certifié.



**ATTENTION!** Ne pas utiliser les supports de maçonnerie fournies sur un mur de stuc, de briques décoratives ou de bloc de béton creux.

## 4 INSTALLATION DU BOÎTIER

### 4.1 Installer le boîtier sur les supports

- Retirez soigneusement tout le matériel d'emballage du boîtier. Assurez-vous que les câbles-guides soient déroulés.
- Vous aurez besoin de l'aide d'au moins une autre personne à cette étape, pour soulever le boîtier.
- Soulever le boîtier et pousser la rainure du boîtier dans les griffes du support. Une petite pression sera nécessaire.
- Sécurisez le boîtier en serrant la vis de fixation M6 de chacun des supports avec une clé Allen de 5mm. Prévoyez un outil d'au moins 6 po de long afin de pouvoir visser la vis du support du milieu.

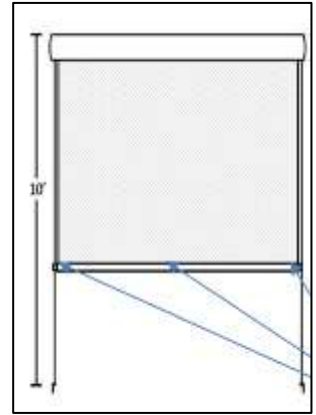


**ATTENTION!** Assurez-vous de bien serrer cette vis de façon à minimiser le glissement du boîtier. Ces vis devraient se situer **sous le boîtier pour une installation murale, et sur le devant ou l'arrière pour une installation sous soffite.**

## 4.2 Installer les câbles-guide

À chaque extrémité du boîtier du MultiShade, vous trouverez un câble d'acier munie d'une gaine de vinyle.

- Déroulez ces câbles et laissez-les pendre à plat sur la surface de montage.
- Insérez les câbles dans leurs trous respectifs aux extrémités de la barre de charge. Ensuite, déterminez jusqu'où votre MultiShade descendra, le maximum est 9.5 pi à partir du boîtier.
- En dessous de chaque extrémité, tracez une ligne horizontale sur le mur à l'endroit où vous voulez installer les guides au sol. En utilisant le câble comme guide, assurez-vous qu'il soit droit et totalement vertical.
- Tracer une ligne verticale qui croisera la ligne horizontale tracée auparavant.
- Validez si vous voulez installer les guides au plancher ou au mur. Le choix de cette installation dépendra aussi du médium dans lequel vous percerez les trous, soit bois ou maçonnerie. Les guides au sol peuvent accommoder ces deux positions et vous pouvez ajuster cette position avec une clé Allen 4mm. Insérez le câble-guide à travers la tête hexagonale du mécanisme de guide au sol.
- Aux emplacements choisis plus haut, percer les trous nécessaires pour supporter les guides au sol de chaque côté. Puis vissez les guides au sol en place de façon très serrées.
- Vous noterez que le guide au sol possède un boulon percé sur le dessus. Dévissez le boulon (prenez garde de ne pas le perdre) avec une clé Allen de 3 mm et positionnez le boulon percé au point le plus haut.
- Introduisez le câble-guide dans le trou et serrez avec la clé Allen.
- Tendez le câble-guide et serrez solidement le boulon pour redescendre le boulon percé. Ceci créera une tension sur le câble-guide. Vous pouvez ajuster la tension avec l'aide des deux boulons situés de chaque côté de la vis qui retient le câble. Vous pouvez maintenant couper l'excédent du câble.



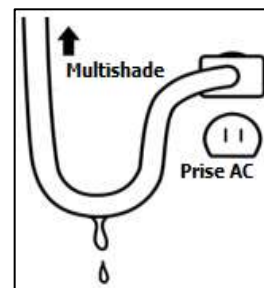
Si votre modèle est manuel, utilisez la manivelle pour ouvrir votre MultiShade.

**ATTENTION !** Si vous avez un modèle motorisé, utilisez la télécommande pour les ajustements qui suivent.

### 4.3 Brancher le moteur à la prise et opérer le MultiShade

Brancher le cordon électrique dans la prise de courant AC (GFI) en assurant une boucle près de la prise pour éviter que l'eau ne s'accumule au niveau du réceptacle AC.

Nous recommandons aussi l'utilisation d'un couvercle de protection pour réceptacles AC que vous trouverez dans la majorité des quincailleries.



### 4.4 La télécommande et son support

Un support mural pour la télécommande vous est fourni. Nous vous recommandons de l'installer à l'intérieur de la maison.

**ATTENTION!** Ne laissez pas la télécommande exposée à l'eau et aux intempéries. Cela pourrait altérer son bon fonctionnement.



### 4.5 Canaux de votre télécommande

Lorsque vous utilisez votre télécommande, assurez-vous au préalable de sélectionner le canal qui est fonctionnel.

Lorsque votre MultiShade quitte notre usine, le canal # 1 est programmé par défaut. C'est donc celui-ci que vous devez préalablement sélectionner pour opérer votre MultiShade.

Ceci vous laisse donc 14 autres canaux avec lesquels vous pouvez programmer/opérer d'autres MultiShades ou auvent équipés d'un moteur Dooya.

## 4.6 Ajustement de la limite d'ouverture et vérification de la solidité

En tout temps, vous pouvez arrêter le déroulement de la toile en appuyant sur le bouton « - » (arrêt) de la télécommande.

Testez le fonctionnement de la télécommande en utilisant les boutons ouverture « ▼ » et fermeture « ▲ ».

Les limites d'ouverture et de fermeture du moteur ont été programmées et testées en usine. Votre MultiShade s'ouvrira à environ 7 pi.



### 4.6.1 Ajustement de la limite d'ouverture

1. La télécommande en main, appuyez 1 fois sur la flèche du bas « ▼ ». Le moteur doit arrêter sa descente par lui-même jusqu'à une hauteur approximative de 7 pi.
2. Appuyez simultanément sur les boutons « ▼ » et « ▲ » jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
3. Vous avez un délai de 10 secondes pour faire descendre ou monter la toile en gardant le doigt appuyé sur les boutons « ▼ » ou « ▲ » jusqu'à la position d'ouverture désirée.
4. Appuyez et tenez le bouton « - » (arrêt) jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
5. Votre nouvelle limite d'ouverture est programmée avec succès.



### 4.6.2 Vérifier la solidité

1. Lorsque la toile est complètement ouverte, bougez la barre de charge et assurez-vous que le câble-guide est suffisamment tendu pour éviter tout cognement sur votre fenêtre ou porte.
2. Pour ajuster la tension du câble-guide, servez-vous des 2 boulons de la vis de fixation du câble sur le guide au sol.
3. Si vous jugez que le câble-guide est suffisamment tendu, vous pouvez maintenant couper l'excédent. Si la tension n'est pas à votre goût, il est toujours possible de l'ajuster en desserrant la petite vis qui retient le câble-guide.

## 5 CONSEILS ET SÉCURITÉ

Pour garantir le bon fonctionnement et prolonger la durée de vie de votre MultiShade, suivez les recommandations ci-dessous.

**AVERTISSEMENT :** Avant d'utiliser votre MultiShade, assurez-vous qu'aucun objet ou personne n'entrave sa trajectoire lors de l'ouverture ou fermeture. Garder les enfants hors de portée de toutes pièces mobiles lorsque le MultiShade fonctionne. Ceci pourrait causer des blessures corporelles.

**ATTENTION!** Ne jamais suspendre d'éléments à une partie du MultiShade, à l'exception des accessoires fournis par le fabricant.

**AVERTISSEMENT :** Ne jamais réparer ou démonter des pièces de votre MultiShade sans suivre les procédures fournies par les fabricants de ces pièces de rechange. Faire des réparations sans instructions appropriées peut causer des blessures corporelles ainsi qu'un mauvais fonctionnement de votre MultiShade et subséquemment annuler la garantie.

**ATTENTION!** Les dommages causés au MultiShade ainsi qu'au mécanisme causés par une accumulation d'eau, de pluie, de glace ou par des vents forts ne sont **pas couverts par la garantie du fabricant**. Toujours rétracter votre MultiShade pendant les périodes de neige, verglas, pluies ou de vents forts. Lorsqu'il y a des vents violents, ne laissez jamais votre MultiShade ouvert sans surveillance.

**AVERTISSEMENT :** L'accumulation de neige ou de glace peut provoquer des dommages ou l'effondrement de votre MultiShade. Vous devez rétracter votre MultiShade pour empêcher le verglas ou la neige de s'accumuler.

Pour le remisage à long terme ou la non-utilisation d'un MultiShade motorisé, le fabricant suggère de faire tourner le moteur au bout de quelques mois pour maintenir la lubrification des composants internes.

### 5.1 Entretien de la toile

La toile est composée à 74% de PVC et à 26% de polyester et elle est enduite d'une protection spéciale qui retarde la formation et l'accumulation de saletés. Afin de bien préserver le tissu, son nettoyage doit respecter les consignes suivantes.

S'il y a présence de faux plis, le temps et le soleil régleront le problème. Sinon, vous pouvez utiliser un séchoir à cheveux avec précaution.

**ATTENTION!** N'utilisez **jamais de laveuse à pression** pour nettoyer la toile de votre MultiShade, car cela enlèvera le revêtement anti-moisissure et la protection UVB, déchirera les coutures et pourrait endommager le moteur.



- Retirez soigneusement la poussière de la MultiShade sèche par aspiration, ou en brossant doucement.
- Brossez légèrement avec un mélange d'eau tiède et de savon doux (biologique ou savon pour bébé).
- Rincez abondamment afin de retirer toute trace de savon.

**AVERTISSEMENT :** Si votre MultiShade est rétracté avec la toile humide, ouvrez-le le plus rapidement possible pour permettre à la toile de sécher. Bien que la toile soit traitée contre la moisissure, il est nécessaire de faire cette opération, car les dépôts de pollution atmosphérique sur la surface de la toile, risquent de développer de la moisissure dans des conditions humides.

## 5.2 Entretien de votre moteur électrique et télécommande

### Moteur électrique

Le moteur électrique est équipé d'un mécanisme d'arrêt automatique en cas de surchauffe. Si vous ouvrez et fermez votre MultiShade plusieurs fois de suite, le moteur s'arrêtera automatiquement avant de surchauffer. Le moteur reprendra son fonctionnement normal après environ 20 minutes de temps de refroidissement.

**NOTE :** Le côté opposé au moteur (où le tube tourne dans le capuchon) peut éventuellement avoir besoin de graisse. Nous recommandons l'utilisation de graisse blanche tel que KLEEN-FLO™ afin de ne pas tacher la toile.

## 5.3 Préparation pour l'hiver

Avant de rétracter votre MultiShade pour la dernière fois de la saison, assurez-vous que la toile est propre et sèche afin de prévenir la formation de moisissures durant l'hiver.

Débranchez le cordon d'alimentation du moteur de la prise électrique AC (GFI) et couvrez la fiche du cordon d'alimentation pour empêcher la pluie et de l'humidité d'y pénétrer. L'eau et l'humidité pourraient entraver le fonctionnement de la fiche et du moteur au printemps.

N'oubliez pas de retirer les piles de la télécommande une fois le MultiShade fermé pour l'hiver.

## 5.4 Remplacement de la pile dans votre télécommande

- Notez que vous pourriez avoir à remplacer la pile de la télécommande au bout de 3 ans ou avant si elle cesse de fonctionner.
- Testez la télécommande en tenant 1 des touches enfoncées. Le voyant bleu doit clignoter au moins 5 secondes. Si ce n'est pas le cas, vous devez remplacer la pile immédiatement.
- Vous devriez trouver ce type de pile au lithium (3 volts CR2430) dans n'importe quelle quincaillerie ou magasin d'électronique.

1. Débrancher le MultiShade.
2. Pour remplacer la pile, pousser et glisser le couvercle derrière la télécommande vers l'extérieur. Notez l'orientation de la pile lorsque vous la retirez.
3. Remettez le couvercle arrière en place une fois la pile remplacée et brancher votre MultiShade.



## 6 APPENDICES

**ATTENTION!** Les étapes suivantes sont optionnelles et en dernier recours. Ces étapes ont déjà été faites en usine et vous ne devriez pas devoir les refaire.

**ATTENTION !** Une fois qu'une réinitialisation de moteur est faite, il y a un risque d'endommager votre MultiShade lors d'une mauvaise manœuvre. Veuillez bien lire les **appendices 5.A, 5.B et 5.C**, afin de vous familiariser avec la procédure avant de commencer.

### 6.A Réinitialisation du moteur et synchronisation de la télécommande

Cette procédure décrit les étapes nécessaires pour rétablir la communication entre le moteur et la télécommande ou pour programmer une nouvelle télécommande.

**ATTENTION!** Cette procédure doit être effectuée seulement si la télécommande n'actionne pas le MultiShade motorisé.

**AVERTISSEMENT!** Veuillez aussi noter que la limite de temps entre 2 opérations doit être plus courte que 10 secondes, sinon vous aurez à recommencer la procédure complète à partir du début. Assurez-vous d'avoir préalablement sélectionné le canal de la télécommande que vous utiliserez.



### 6.A.1 Réinitialiser le moteur

1. Vérifiez que le voyant LED de la télécommande est allumé lorsque vous gardez un des boutons enfoncés. Si le voyant bleu ne s'allume pas du tout ou clignote pendant moins de 5 secondes, vous aurez besoin de remplacer la pile, voir l'**appendice 6.2**.
2. Appuyez le bouton de réglage du moteur situé en dessous du MultiShade du côté moteur jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 2 mouvements.
3. Garder le bouton de réglage du moteur enfoncé jusqu'à ce que le moteur effectue à nouveau 3 bips et 2 mouvements.
4. Relâchez le bouton de réglage du moteur, le moteur fera 2 mouvements supplémentaires.
5. Débranchez le moteur, il fera 1 bip. Ceci réinitialisera votre moteur. Rebranchez-le, il fera 1 bip et 2 mouvements.



### 6.A.2 Synchronisation de la télécommande au moteur

**IMPORTANT!** Si votre moteur est à droite, lors de la réinitialisation, vous devrez lui faire changer le sens de rotation du moteur. Pour se faire, appuyez simultanément sur les boutons « ▼ » et « ▲ » de la télécommande jusqu'à l'obtention de trois bips et 1 mouvement. Le sens de rotation du moteur sera inversé. Si le moteur est à gauche, vous n'avez pas besoin de faire cette étape.

- a) **Si vous n'avez pas accès au bouton du moteur**, vous devrez le débrancher pendant 10 secondes et le rebrancher. Vous pouvez maintenant faire les étapes 1 à 4.
- b) Si vous avez accès au bouton du moteur, appuyer dessus jusqu'à ce que le moteur effectue 1 bip et 1 mouvement. Vous pouvez maintenant faire les étapes 1 à 4.
  1. Dans les 10 secondes, appuyez sur le bouton **P2** **1 fois**, le moteur effectuera 1 bip et 2 mouvements.
  2. Appuyez sur le bouton **P2** à nouveau **1 fois**, le moteur effectuera 1 bip et 2 mouvements.
  3. Appuyez sur « ▲ » **si moteur à gauche**  
Appuyez sur « ▼ » **si moteur à droite**  
Le moteur effectuera 3 bips et 2 mouvements.



4. Le moteur est maintenant synchronisé à la télécommande.

### 6.A.3 Ajout de plusieurs MultiShades sur une télécommande

Lorsque votre MultiShade quitte notre usine, la télécommande est programmée par défaut sur le canal # 1. Si vous avez plus d'un MultiShade, chacun a sa propre télécommande et programmé par défaut sur le canal # 1.

Cela vous laisse avec 14 autres canaux avec lesquels vous pouvez programmer pour faire fonctionner d'autres MultiShades équipés d'un moteur Dooya.

Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter plusieurs MultiShades à 1 télécommande.

1. Choisir un MultiShade et sa télécommande.
2. Débrancher les autres MultiShades.
3. Aller au MultiShade # 2 et retirer la pile de la télécommande.
4. Brancher le MultiShade # 2
5. Sur la télécommande # 1, **choisir canal # 2**
6. Dans les 10 secondes, appuyez sur « **P2** ». Le moteur fera 1 bip et 2 mouvements.
7. Appuyez sur « **P2** » à nouveau. Le moteur fera 1 bip et 2 mouvements.
8. Finalement, appuyez sur la flèche du haut « **▲** ». Le moteur fera 3 bips et 2 mouvements.
9. Le MultiShade # 2 est maintenant couplé à la télécommande # 1.
10. Suivez cette même procédure pour chaque MultiShade que vous souhaitez programmer sur la télécommande # 1

Lorsque vous utilisez votre télécommande, **assurez-vous de sélectionner le bon canal** pour le MultiShade que vous souhaitez utiliser.

Conservez les autres télécommandes dans un endroit sûr pour les utiliser si quelque chose arrive à la télécommande # 1.

## 6.B Programmation des limites d'ouverture et de fermeture temporaires

### Mode de réglage de limite initiale

1. Assurez-vous que le moteur soit sous tension.
2. Appuyer sur **P2** jusqu'à ce que le moteur effectue 1 bip et 1 mouvement.
3. Appuyer sur « ▲ » jusqu'à ce que le moteur effectue 1 bip et un 1 mouvement.
4. Appuyer sur **P2** jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
5. Le moteur est prêt pour la programmation des limites.

### Régler la limite de fermeture temporaire

1. Faites monter la toile en tenant le bouton « ▲ » jusqu'à environ 6 po du boîtier.
2. Appuyez et tenez enfoncé le bouton « - » (arrêt) jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
3. La nouvelle limite temporaire de fermeture est réglée avec succès. La limite finale sera ajustée après le réglage de la limite d'ouverture.



### Régler la limite d'ouverture temporaire

1. Faites descendre la toile en tenant le bouton « ▼ » jusqu'à la position d'ouverture désirée.
2. Appuyez sur le bouton « - » (arrêt) jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
3. La nouvelle limite d'ouverture est réglée avec succès. Au besoin, elle pourra être réajustée à l'étape suivante.

## 6.C Ajustement des limites

Les étapes suivantes doivent être faites à la suite de l'appendice **6.B**, pour ajuster soit la limite de fermeture ou la limite d'ouverture

### 6.C.1 Ajuster la limite de fermeture

1. Faites fermer la toile. Le moteur doit s'arrêter par lui-même. Si vous entendez le moteur forcer, appuyer immédiatement sur le bouton « - » (arrêt) 1 fois. Vous devrez recommencer l'ajustement des limites, voir **appendice 6.B**.
2. Appuyez simultanément sur les boutons « ▼ » et « ▲ » jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
3. Faites monter la toile en appuyant sur « ▲ » par petits coups jusqu'à la position de fermeture finale désirée.
4. Appuyez sur le bouton « - » (arrêt) jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
5. La nouvelle limite de fermeture est programmée avec succès.

### 6.C.2 Ajuster la limite d'ouverture

1. La télécommande en main, appuyer sur la flèche du bas « ▼ ». Le moteur doit arrêter sa descente par lui-même jusqu'à la limite d'ouverture réglée précédemment. Sinon, vous devez recommencer l'ajustement des limites, voir *l'appendice 6.B Programmation des limites d'ouverture et de fermeture*.
2. Appuyez simultanément sur les boutons « ▼ » et « ▲ » jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
3. Vous avez 10 secondes pour faire monter ou descendre la toile en tenant le bouton « ▲ » ou « ▼ » jusqu'à la position d'ouverture désirée.
4. Appuyez sur le bouton « - » (arrêt) jusqu'à ce que le moteur effectue 3 bips et 1 mouvement.
5. Votre nouvelle limite d'ouverture est ajustée avec succès.



Les limites d'ouverture et de fermeture sont maintenant programmées. Appuyez sur le bouton « ▲ » 1 fois pour vérifier que le MultiShade se referme correctement selon vos réglages.

## 7 RETIRER LE MULTISHADE DE SES SUPPORTS

Avant d'enlever le MultiShade des supports de boîtier, il est important de le refermer au complet, de le débrancher et de l'attacher en position fermée avec de la corde ou des cordons élastiques.



Ensuite, enlevez les câbles-guides des guides au sol et prenez soin de bien les enrôler.

Avec une clé Allen de 5 mm, dévissez la vis de fixation M6 de chaque support. Le MultiShade est maintenant prêt à être enlevé de ses supports.

## 8 GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME D'APPARENCE	
<b>Problème</b>	<b>Il y a des plis sur ma toile.</b>
<b>Solution</b>	C'est normal. Le temps et le soleil seront vos alliés! Vous pouvez aussi utiliser un séchoir à cheveux avec précaution.
PROBLÈME D'INSTALLATION	
<b>Problème</b>	<b>Est-ce que je peux brancher mon MultiShade directement au boîtier électrique?</b>
<b>Solution</b>	<p>Il est possible de brancher le moteur directement au boîtier électrique en coupant le cordon électrique, mais <b>cela annulera la garantie du moteur</b> et peut rendre la programmation plus difficile.</p> <p>Si vous tenez vraiment à le faire, assurez-vous d'avoir un interrupteur facile d'accès pour les procédures de programmation du moteur.</p> <p>Ne jamais couper le cordon à moins de 30 cm du moteur car vous pourriez couper l'antenne du moteur.</p>
PROBLÈME DE FONCTIONNEMENT	
<b>Problème</b>	<b>Ma télécommande ne fait pas fermer ni ouvrir le MultiShade.</b>
<b>Solution 1</b>	<p>Si le MultiShade s'arrête durant sa course ou juste après avoir bougé, il est possible que la protection contre la surchauffe soit activé.</p> <p>Attendre au moins 20 minutes et essayer de nouveau.</p>
<b>Solution 2</b>	<p>Vérifier si la prise électrique est fonctionnelle en y branchant un autre appareil, telle une lampe.</p> <p>Si la prise est fonctionnelle, mais que le MultiShade ne fonctionne pas, tester la télécommande.</p>

	<p>Vérifier si les piles de la télécommande sont fonctionnelles. En appuyant sur un des boutons de la télécommande, la lumière DEL clignote-t-elle? Une télécommande avec une pile faible mettra plus de temps à faire allumer la lumière DEL et aura une portée réduite.</p> <p>Si la lumière DEL ne clignote pas, changer la pile pour une neuve; il s'agit d'une pile au lithium CR2430. <b>Débrancher le MultiShade avant de changer la pile.</b></p> <p>Si le problème persiste, effacer la programmation du moteur et le programmer à nouveau, voir la section <b>6.A Remise à zéro et synchronisation du moteur et de la télécommande.</b></p> <p>Vous aurez aussi à reprogrammer les limites, voir la section <b>6.B. Régler la limite d'ouverture et de fermeture.</b></p>
<b>Problème</b>	<b>Mon moteur ne répond pas, mais il fonctionnait il y a quelques minutes.</b>
<b>Solution</b>	Si le MultiShade s'arrête durant sa course ou juste après avoir bougé, il est possible que la protection contre la surchauffe soit activé. Attendre au moins 20 minutes et essayer de nouveau.
<b>Problème</b>	<b>Le MultiShade s'arrête avant d'être complètement ouvert ou il s'ouvre trop et la toile devient lâche.</b>
<b>Solution</b>	Les limites d'ouverture et de fermeture doivent être réglées
<b>Problème</b>	<b>Le MultiShade ne s'ouvre et ne se ferme que si on garde un des boutons sur la télécommande enfoncés.</b>
<b>Solution</b>	Le moteur est en mode programmation et en attente. Les limites d'ouverture et de fermeture doivent être réglées, voir l'appendice <b>6.C. Régler les limites d'ouverture et de fermeture.</b>
<b>Problème</b>	<b>Est-ce que d'autres télécommandes peuvent interférer avec mon MultiShade?</b>
<b>Solution</b>	Non, chaque télécommande doit être ajoutée au MultiShade. Les ouvre-portes de garage et les autres télécommandes ne peuvent pas communiquer avec votre MultiShade.

<b>Problème</b>	<b>Je ne suis pas capable de programmer ma nouvelle télécommande.</b>
<b>Solution</b>	Il faut voir l'appendice <b>6.A.2. Mémorisation d'une nouvelle télécommande.</b>
<b>Problème</b>	<b>J'essaie d'ouvrir mon MultiShade, mais la barre frontale ne descend pas ou elle descend plus d'un côté que de l'autre.</b>
<b>Solution</b>	Le câble-guide n'est pas perpendiculaire au boîtier et/ou n'est pas parallèle les uns aux autres. Vérifier votre installation.
<b>Problème</b>	<b>Le bord du tissu semble s'effiloche.</b>
<b>Solution</b>	Chaque fil a un noyau en fibre de polyester enduite de PVC épais. Lorsque le maillage est coupé, il arrive qu'un fil soit coupé en deux et les fibres à l'intérieur du revêtement s'effilochent.  Cet effilochage ne se propagera pas au reste du tissu. Vous pouvez simplement couper le bout qui dépasse avec des ciseaux.

**Nous contacter : Auvents Multiples Inc.**

Salle de montre/Showroom : 1505A rue de l'Industrie, Beloeil, QC J3G 0S5

Usine/Factory : 1701 rue de l'Industrie, Beloeil, QC J3G 0S5

Téléphone/Telephone : (450) 446-4182

Sans frais/Toll-free+ : (866) 446-4182

[www.auventsmultiples.com](http://www.auventsmultiples.com)

[www.zonepatio.com](http://www.zonepatio.com)

[www.zonepatio.ca](http://www.zonepatio.ca)